

Guide d'utilisation

Portail Client BFY-diagnostics

Mars 2026

Bienvenue sur votre espace client BFY-diagnostics. Ce portail vous permet de suivre vos dossiers de diagnostics immobiliers, consulter votre patrimoine et télécharger vos rapports.

1. Première connexion

1.1 Vous recevez un email d'activation

Lorsque votre compte est créé par votre diagnostiqueur, vous recevez un email d'activation à l'adresse associée à votre compte. Cet email contient un lien sécurisé valable 48 heures.

1.2 Définir votre mot de passe

Cliquez sur le lien contenu dans l'email. Vous arrivez sur une page vous invitant à définir votre mot de passe :

- Saisissez un mot de passe d'au moins 8 caractères
- Confirmez-le
- Cliquez sur Valider

Un message de confirmation s'affiche. Vous pouvez maintenant vous connecter.

 *Si le lien a expiré, contactez votre diagnostiqueur pour qu'il vous renvoie un nouveau lien d'activation.*

2. Se connecter

Rendez-vous sur la page de connexion de votre portail :

<https://app.edimm.us/portal/login>

- Saisissez votre adresse email
- Saisissez votre mot de passe
- Cliquez sur Se connecter

Vous accédez alors à votre tableau de bord.

 *Mot de passe oublié ? Contactez votre diagnostiqueur qui pourra vous envoyer un lien de réinitialisation.*

3. Navigation

La barre de navigation en haut de page vous donne accès aux trois sections principales :

Section	Description
---------	-------------

Patrimoine	Vue d'ensemble de vos biens (sites, bâtiments, lots, diagnostics)
Dossiers	Liste de tous vos dossiers de diagnostics
Sites	Accès direct à vos sites et leurs bâtiments

Votre nom apparaît en haut à droite. Cliquez sur Déconnexion pour quitter votre session.

4. Patrimoine

La page Patrimoine est votre tableau de bord principal. Elle affiche :

- Le nombre de sites, bâtiments et lots dans votre patrimoine
- L'état des diagnostics en cours (Termite, Électricité, Amiante...)
- La liste de vos sites avec le nombre de bâtiments et lots associés

Cliquez sur un site pour voir ses bâtiments et lots.

5. Sites et Lots

5.1 Page Site

En cliquant sur un site, vous accédez au détail :

- Le nom et la ville du site
- Les bâtiments avec leurs identifiants
- Les lots de chaque bâtiment avec leurs diagnostics

5.2 Page Lot

En cliquant sur un lot, vous accédez à sa fiche détaillée :

- Référence du lot et localisation (site, bâtiment)
- Date du dernier diagnostic
- État des diagnostics (badges : À venir, En cours, Terminé)
- Historique des dossiers liés à ce lot — cliquez sur un dossier pour y accéder
- Pièces enregistrées dans le descriptif

6. Dossiers

6.1 Liste des dossiers

La page Dossiers affiche tous vos dossiers de diagnostics sous forme de fiches. Chaque fiche indique :

- La référence du dossier (ex : DOS-2026-0013)
- Le statut : En cours ou Terminé
- L'adresse du bien concerné
- La date prévue ou réalisée

- Le technicien assigné
- La barre de progression des missions
- Les types de diagnostics concernés (Carrez, Termites, DPE, Amiante...)

Vous pouvez filtrer vos dossiers par statut : Tous, En cours, Terminés.

6.2 Détail d'un dossier

Cliquez sur un dossier pour accéder à son détail. Trois onglets sont disponibles :

Missions

L'onglet Missions affiche le suivi de chaque diagnostic :

- Barre de progression : Planifié → En cours → Terminé
- Liste des missions avec leur statut (Planifiée, En cours, Livrée, Clôturée)
- Nom du technicien assigné
- Nombre de rapports disponibles

Documents

L'onglet Documents vous permet de télécharger vos rapports PDF :

- Les rapports sont classés par type de diagnostic
- Cliquez sur l'icône de téléchargement pour récupérer le PDF

 *Les documents apparaissent dès que le diagnostic est livré par le technicien.*


Informations

L'onglet Informations résume les données du dossier :

- Statut, adresse, dates
- Localisation dans le patrimoine (site, bâtiment, lot)
- Contact sur place

7. Déconnexion

Pour quitter votre session, cliquez sur Déconnexion en haut à droite de la page.

 *Pour votre sécurité, fermez votre navigateur après déconnexion si vous utilisez un ordinateur partagé.*

Besoin d'aide ?

Si vous rencontrez un problème de connexion ou si vous ne trouvez pas vos documents, contactez directement votre diagnostiqueur qui pourra :

- Renvoyer un lien d'activation
- Réinitialiser votre mot de passe
- Vérifier que vos dossiers sont bien associés à votre compte

